

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Acquisizione di servizi per la realizzazione Progetto Data Lake Giustizia in adesione accordo quadro avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni– lotto 1- Finanziamento fondi P.N.R.R. Missione 1.C1. – CIG: 93620396FB

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193119667)

[2. Executive Summary 5](#_Toc193119668)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc193119669)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc193119670)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193119671)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193119672)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc193119673)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 8](#_Toc193119674)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 8](#_Toc193119675)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 8](#_Toc193119676)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Acquisizione di servizi per la realizzazione Progetto Data Lake Giustizia in adesione accordo quadro avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni– lotto 1- Finanziamento fondi P.N.R.R. Missione 1.C1 |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | 93620396FB |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | - |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 39.752.696,11 € (IVA esclusa) |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 48.498.289,25 € (IVA inclusa) |
| Denominazione del Fornitore | RTI ALMAVIVA |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Determina della proroga contrattuale prot. 13780.E del 18.04.2025;  Determina aumento del quinto d’obbligo prot. 2033.I del 03.09.2025. |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Marta Nicoletti Altimari |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Davide De Prosperis |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato | aprile 2025 – settembre 2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 30/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) | - |
| Breve descrizione del contratto | Adesione dell’accordo quadro per l’affidamento di servizi applicativi |
| Data stipula | 15/06/2022 |
| Data inizio - Data fine attività | 15/06/2022 – 15/06/2026 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Con l’adesione all’Accordo Quadro, intende dotarsi dei servizi applicativi Data Management e dei relativi servizi di PMO per la realizzazione del sistema di Data Lake. Di seguito vengo riportati i servizi erogati:

* Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e-Business Intelligence
* Servizi Area Tecnologica Big Data/Analytics
* Servizi Area Tecnologica Open Data
* Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning

Il valore complessivo massimo del contratto è 39.752.696,11 euro IVA esclusa

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto in essere è finalizzato

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta lo scopo della fornitura, volto al raggiungimento dell’obiettivo sopra citato, con evidenza dello stato di avvio di ogni singolo servizio e dell’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e-Business Intelligence | * LA.DW.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc * LA.DW.2 Parametrizzazione e Personalizzazione di soluzioni commerciali * LA.DW.3 Gestione applicativa e basi dati * LA.DW.4 Manutenzione Correttiva * LA.DW.5 Manutenzione Adeguativa * LA.DW.6 Supporto Specialistico | 25.905.851,30 | 65% | Aperto |
| Servizi Area Tecnologica Big Data/Analytics | • LA.BD.1 Valutazione e Analisi dei dati  • LA.BD.2 Acquisizione dati  • LA.BD.3 Realizzazione del modello di analisi  • LA.BD.4 Conduzione della soluzione di analisi | 2.314.044,75 | 6% | Aperto |
| Servizi Area Tecnologica Open Data | • LA.OD.1 Analisi dei dati  • LA.OD.4 Pubblicazione dataset  • LA.OD.5 Aggiornamento e conservazione dataset | 659.838,50 | 2% | Aperto |
| Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning | LA.AI.1 Supporto specialistico | 10.872.906,00 | 27% | Aperto |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Il valore complessivo massimo del contratto è 39.752.696,11 € IVA esclusa.

Per il Lotto 1 ad oggi risultano liquidati 24.606.574,41 € (IVA e trattenuta esclusa).

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati i principali KPI che sono stati monitorati:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Indicatori di qualità dell’obiettivo | * RCDO – Slittamento della consegna di un prodotto dell’obiettivo * SLOB – Slittamento dell’obiettivo * RLOB – Rilievi sull’ obiettivo * TNCO – Test negativi in collaudo * SPCO – Giorni di sospensione del collaudo * DAES – Difettosità in avvio in esercizio * RIUSO – Riuso di componenti |
| Indicatori di  qualità dei  servizi erogati  in modalità  continuativa | * RCDA – Slittamento della consegna di un prodotto * TISP – Slittamento nell’inserimento / sostituzione del personale * TOPR – Turn over del personale * PRIN – Personale non rispondente ai requisiti * RLSS – Rilievi sul servizio |
| Indicatori di  qualità del  servizio di  Manutenzione  Correttiva | * TROI – Tempestività di Ripristino dell’Operatività in esercizio (per singolo intervento) * CSRC – Case ricorsivi * DFEA – Difettosità in esercizio |
| Indicatori di  qualità  applicabili a  tutti i servizi  della fornitura | * RCDF – Slittamento della consegna di un prodotto o dell’erogazione di un servizio della fornitura * QDCE – Qualità della documentazione * RLFN – Rilievi della fornitura |

Per visionare nel dettaglio i valori calcolati per ciascun indicatore oggetto di monitoraggio, si può fare riferimento al file Excel riportato di seguito.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

* Nel periodo di riferimento non sono emerse evidenze relative qualità, quantità e turnover delle risorse;
* Nel periodo di riferimento, in relazione a specifici piani di lavoro, non si evidenziano ritardi nelle consegne;
* Nel periodo di riferimento non sono state effettuare rilevazioni in merito alla soddisfazione degli utenti e/o dei clienti poiché le attività realizzate nel progetto non impattano su tali attori.

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Durante il periodo dell’esecuzione contrattuale, nonché arco temporale oggetto di monitoraggio, non sono state rilevate non conformità e di conseguenza non sono state implementate azioni correttive.

### **Indicazioni per la Governance**

* Nel periodo di riferimento non sono state rilevate e applicate penali a seguito di KPI non rispettati;
* Nel periodo di riferimento non sono state effettuate azioni correttive;
* Nel periodo di riferimento non sono stati effettuati cambiamenti significativi sui Piani di Progetto concordati con il Fornitore.